

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 10月 1日

事業所名:通所支援事業所山の家

保護者等数(児童数)

13 回収数

13 割合

100%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	1		リソースルームにできる場所が物置になっている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		1	我が子一人に友達のように接して大切にしてください先生方がいてくれて感謝しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12	1			支援計画が作成されていても適切な支援体制と内容が職員に周知され日々取り組まれているかが不明。
	5 日々の支援内容が固定化しないよう工夫されているか	11			2	どのような支援内容が準備されているのか見えない。
	6 学童保育や児童館との交流や活動する機会があるか	10	1		2	もともと一緒なので交流といえるか
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	1		日々の情報はない
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			1	日常的にあるかどうかはわからない。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	5		・コロナ禍で保護者同士の話し合いの機会がなく交流できることを祈っています。 ・今は必要性を感じない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		2	先生方はこちらが苦情を言う前に、自分たちが非があったことを説明して適切に対応して下さっている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			3	あると思うが、目にしていない。
14 個人情報に十分注意しているか	11	1		1		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3		1	説明してもらったがあまり覚えていません。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		5	おこなっているかはわからない。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13				
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1			いつも子どものことについて先生方で話し合ったださっているのが嬉しいです。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。