

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年 9月 30日

事業所名:通所支援事業所山の家

保護者等数(世帯数)19 回収数13 割合 70%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12		1		・送迎の日数が少ないのは配置数が少ないため。専門性は不明。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			2	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12	1			保護者のニーズに対して計画の上では作成されている所はあるが、実施が不十分。
	5 日々の支援内容が固定化しないよう工夫されているか	11	1		1	
	6 学童保育や児童館との交流や活動する機会があるか	10	2		1	・交流が無理のない範囲であれば世界が広がって良いと思います。 ・非常に少ない。いつでも一緒に活動出来る機会があるのにもったいない。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				利用者負担についてはされている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2			「発達」に視点をあてた関わりや活動内容についてはあまり共通理解する話がされていない。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				面談はある。
	10 保護者会や、保護者同士の連携が支援されているか	5	3	2	3	・保護者同士の情報交換などをしていきたいです。 ・要望しているが全く実施されていない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		2	要望に応じて対応している。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			2	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2		3	・活動の様子や予定は時々送られてくるようになったが、評価結果は全く発信されていない。
	14 個人情報に十分注意しているか	11	1		1	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			2	・緊急対応と防犯マニュアルも知っておきたいです。 ・周知、説明は十分ではない。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2		2	・また避難訓練して、いざという時の冷静さを身に付けてほしいです。 ・子どもがわかってできるようになっているかはわからない。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13				・毎回とても楽しみにしています ・いつも楽しみにして、こどもの心の安定に繋がっています。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1	1		・支援員の方が少ないようですが、送迎を早くお願いしたい。 ・通所は楽しみにしているが、個別(少人数)が多すぎる。もっとできることがあると思う。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。