

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 9月 30日

事業所名:通所支援事業所山の家

保護者等数(児童数)17 回収数12 割合 70%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1			・専門性は不明
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1			
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	10	2			・少しずつ意見や願いが反映されつつある
	5 日々の支援内容が固定化しないよう工夫されているか	8	2		2	
	6 学童保育や児童館との交流や活動する機会があるか	10	1		1	・知る機会がない ・全くないから時々になりつつあるが、放デイのみの場合、満足できるレベルにない
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			・日常的とまではいかないが、たまに開く。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	3	1	・これからは親同士の情報交換をしたい ・3年目になるが進展していない。学童と併用している方は良いがそうでない所は情報が乏しい。 ・放デイだけの交流があっても良いと感じる時がある。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		1	・迅速かつ積極的な発信(説明)を望む
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	1	1	・評価表の分析と課題に対する対応の公表を望む。記入して提出提出したものがどう扱われているのか形として見えない。 ・自己評価表はバツと思ひ浮かばなかった。
14 個人情報に十分注意しているか	12					
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2		3	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		3	・マンツーマンですが、避難訓練をしてけるとありがたい。 ・学童はあるかもしれないが、支援の必要な放デイの子どもたちには日頃からの動きのある確認が必要。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1			・まだまだ、工夫の余地がある。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。