

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 10月 1日

事業所名:通所支援事業所山の家

保護者等数(児童数)16 回収数10 割合 62%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			・保護者からはみえにくい。 ・DTやPTもいてほしい
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	10				
	5 日々の支援内容が固定化しないよう工夫されているか	10				
	6 学童保育や児童館との交流や活動する機会があるか	8			2	併用児童と一緒に交流になっているのかわからない
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2			要望に対しての対応、返答は遅い。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	2		・要望するも実現はしていない。 ・コロナで保護者同士の交流はあまりないですが、一度だけ機会があり情報交換できました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8		1	1	「山の家」としての発信がない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8		1	1	メール等で必要事項を伝えてもらっている。
14 個人情報に十分注意しているか	10					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	4	1	3	避難訓練があるのかわかりませんが、なければやってもらいたい。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10				
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1			・長期休業、土曜日の利用、日数、学校への迎えなどより多く利用したい。 ・いつも寄り添っていただきありがたい。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。